

# ビジネス倫理および行動規範

## 目次

CEO と取締役会会長による序文	1
行動規範へのガイド	2
品質および食品安全	7
私たちの仲間	8
- 安全、安心で健康的な職場の促進	9
- 互いを尊重と尊厳をもって扱うこと	12
事業の誠実性	18
- 法令の遵守	19
- 利益相反	19
- 贈答および接待	22
- 贈収賄および汚職防止	23
- マネーロンダリング防止	24
- 財務の誠実性および記録の保存	25
当社の資産、情報および評判の保護	26
- 当社の物理的および財務的資産の保護	27
- 情報技術の適切な使用	28
- 個人データの保護	30
- 当社の機密情報の保護	31
- 当社の知的財産の保護	32
- 当社の評判の保護	33
市場	34
- 公正な競争および独占禁止法の遵守	35
- 公正なマーケティング原則	36
- 制裁および貿易管理	36
- 第三者との協働	37
- 責任ある政治的関与	37
地球と私たちのコミュニティ	38
- 環境の保護	39
- 私たちのコミュニティへの貢献	40
- 健康およびウェルビーイング	42



## CEO と取締役会長による序文

Puratos Magic は、私たちの事業の進め方そのものを表しています。その成功は、私たち一人ひとりが持つ可能性と、日々どのように行動するかの両方に支えられています。これは社内での関わりに限らず、お客様、サプライヤー、その他すべてのステークホルダーとの関係においても同じです。

私たちの Puratos Magic は、Puratos の歴史の中で育まれてきました。そしてそれは、あなたを含む何千人もの献身的な人々が、これまでさまざまな場面でどのように行動することを選んできたかに根ざしています。言い換えれば、日々の中で示される勇気と誠実さが、私たちの事業のあり方を形づくってきたということです。そうした一つひとつの選択が、今日の Puratos Group の評判を築いてきました。またそれは、お客様が当社を信頼する理由となり、従業員が職場の雰囲気の評価する基盤となり、株主が自らの投資を捉えるうえでの信頼にもつながっています。

この着実に確かな歩みによって、私たちは、Puratos における信頼を支える 6 つの中核的価値観と 7 つの働き方の原則を定めることができました。信頼は、私たちがビジョンを描く力となり、私たちの行動を後押しします。そしてその信頼があるからこそ、お客様もまた、当社とそこで働く人々を信頼することができます。

Puratos は、私たちの仲間の誠実さによって築かれた強い評判を大切にしてきました。グループが成長を続け、新たな才能を迎え入れている今、この行動規範は、私たちが常に正しいことを行うための指針となります。また、私たち自身を成長させ、Puratos Magic とその評判をさらに発展させる助けにもなります。皆さんには、この行動規範を読み、これにコミットし、それぞれのチームにも共有してください。

皆さんの才能、起業家精神、そして日々の事業倫理を実践しようとする意志があれば、私たちは Puratos の歴史に、新しく刺激的な章を加えることができると確信しています。私たちは、2030 年までに 50 億ユーロの大台に到達することを目指しています。

**Pierre Tossut** Puratos Group CEO

**Cédric Van Belle** 取締役会長



## 行動規範へのガイド

### 私たちの行動規範 - Puratos Magic を反映するもの

信頼とは、互いに頼ることができること、すなわち、合意された規則を尊重しながら、相手が期待されることを行う意思と能力を持っていると確信できることを意味します。私たちの行動規範は、誠実に行動し、その過程で信頼を築くための指針となります。それは、同僚、お客様、サプライヤー、そして私たちが会うすべてのステークホルダーに対するものです。私たちの Puratos Magic、目的、使命、マニフェスト、ならびに私たちの価値観および働き方の原則は、すべて本行動規範に組み込まれています。

### 私たちの目的、使命およびマニフェスト

#### 私たちの目的

私たちは、あらゆる場所の人々の健康およびウェルビーイングのために、革新的な食品ソリューションを創造することにより、地球を前へ動かします。

#### 私たちの使命

Puratos では、世界中の食文化から得られた技術と経験を新たな機会へと変えることにより、お客様がその事業で成功することを支援します。ともに、私たちは人々の生活を向上させ、地球を守ります。

#### 私たちのマニフェスト

私たちは、食には私たちの生活において並外れた力があると信じています。食べさせる力、栄養を与える力、慰める力、家族を結びつける力、あらゆる背景を持つ人々を一つにする力、人生における大きな瞬間も小さな瞬間も祝うことを助ける力、私たちの顔に笑顔をもたらす力、そしてさらには、癒すという独自の力です。

私たちは、この大きな責任を軽く受け止めていません。だからこそ、持続可能で、敬意を大切にし、バランスの取れた包括的な運営モデルに取り組んでいます。

この目的のため、私たちは CO2 ニュートラルを達成し、水を責任をもって使用し、廃棄物を削減するための計画を実施しています。私たちの原材料は敬意をもって調達されており、農家にとって安全で安定した収入を確実にすることを目指しています。私たちは、自分たちがその一部であるコミュニティと調和して働き、Bakery Schools/ベーカリースクールにおいて人生を変える教育機会を提供することに投資しています。私たちは従業員を大切にし、多様性を歓迎し、個人の成長を促進する、思いやりのある職場環境を創出することに取り組んでいます。

食品イノベーションは善のためのエネルギーです。そのため、私たちは、健康およびウェルビーイングを促進し、事業、お客様、人々、そして地球を着実に前へ進める革新的な食品ソリューションの創造を通じて、私たちの肯定的な影響を拡大するために絶えず努力しています。



## 私たちの価値観および働き方の原則

### **Collaboration: 協働**

協働は、私たちが勝利するために選ぶ方法です。私たちのチームが緊密に連携し、多様な背景、経験、強みを組み合わせるとき、すばらしいことが起こります。

### **Courage: 勇気**

勇気とは、逆境に直面したときに、自信と楽観性をもって行動することを意味します。それは、私たちが新たな解決策を探求し、革新し、継続的に改善することを後押しします。勇気は、私たちのビジョンを追求する中で、計算されたリスクを取ることを可能にします。

### **Integrity: 誠実性**

誠実性は、私たちの道徳的な羅針盤です。道徳的および倫理的原則に導かれ、私たちは人々を尊重して扱い、常に私たちの価値観が私たちの行動を定めます。私たちは非倫理的な行動を一切容認しません。

### **Passion: 情熱**

情熱は、私たちを鼓舞するものです。パン、パティスリー、チョコレートへの情熱、私たちの仲間、私たちの文化、お客様、コミュニティ、地球、そして成果への情熱です。情熱は私たちに、より高い目的意識を与えます。それは、短期的な成果を実現しながら、長期的に考えることを可能にします。情熱は、お客様を喜ばせるために、当初は不可能に思えたことを成し遂げるよう私たちを後押しします。

### **Quality: 品質**

品質は、私たちがすべての行動を測る基準です。私たちの志は、最初から正しく行うことであり、常に学び、改善しようと努めることです。品質はすべての人の責任であり、私たちは最高水準を追求し、運営方法を継続的に改善します。

### **Vision: ビジョン**

私たちのビジョンは、現在の上に築くことによって私たちの未来を定義します。それは私たちの戦略を私たちの目的と結びつけ、私たちのチームが卓越して実行するための道を切り開きます。ビジョンは、私たちが大きく夢を描き、障害に取り組み、それを乗り越え、新たな野心を設定することを可能にします。

## なぜ行動規範があるのか

Puratos の「行動規範」は、Puratos を代表して行動するすべての個人が、国際法および現地法、ならびに Puratos がグループ規則において定める基準に従って、倫理的な方法で活動を行うことを確実にするための指針を定めるものです。

行動規範は、Puratos が責任ある行動と考えるものについての枠組みを提供しますが、すべてを網羅するものとは見なされません。すべての Puratos 従業員は、あらゆる状況において、常に良識、注意および配慮をもって判断するよう努めてください。



## 行動規範はあなたに適用されますか

私たち一人ひとりには、Puratos Magic のアンバサダーとなり、行動規範に導かれて、常に正しい判断を行う責任があります。いかなる事業上の目的も、誠実性および倫理に対する私たちの取り組みの重要性を上回るものではありません。

私たちの行動規範は、すべての従業員に適用されるとともに、直接または間接を問わず、Puratos を代表して行動する、または Puratos にサービスを提供するその他すべての者にも適用されます。これには以下が含まれます。

- 従業員
- 該当する範囲において、臨時職員、ボランティアおよび研修生
- 該当する範囲において、サービス提供者、(下請)契約者およびその監督下で働くスタッフ
- 非業務執行メンバーを含む、管理、経営または監督機関のメンバー
- 該当する範囲において、サプライヤー
- 該当する範囲において、お客様

Puratos は、原則として Puratos Group NV のすべての子会社ならびにすべてのジョイントベンチャーを含むものと理解されます。

## あなたに期待されること

この点において特別な責任を負うのは、模範を示し、行動規範の遵守を促進し監視する People Managers/ピープルマネージャーです。私たちは、People Managers/ピープルマネージャーが行動規範を十分に認識し、それを適切に理解し適用するために必要なリソースと研修を有していることを確実にすることを期待しています。People Managers/ピープルマネージャーは、透明性と開放性の文化を創出するうえで不可欠であり、その中で私たちの仲間は、私たちの行動規範の基準を実践する力を与えられます。

- 私たちの価値観および働き方の原則を理解し、それに従って行動すること
- 私たちの行動規範を知り、遵守し、行動規範の研修を受けること
- 質問がある場合、または非倫理的および/または安全でない状況に気づいた場合は、スピークアップすること

## 正しい判断をしているかどうかを、どのように知ることができますか

- それは合法ですか。
- その判断を、家族、友人、同僚に説明できますか。
- それは、私たちの行動規範、働き方の原則および/または中核的価値観に沿っていますか。
- それは正しいと感じますか。
- それは、私たちの従業員、株主、お客様、コミュニティに対する敬意を示していますか。
- その判断は、あなたまたは Puratos に悪い印象を与えますか。その判断が公になった場合、あなたは心地よく感じますか。



☑完全に確信している場合は、進めてください。必要なときは、いつでも指導を求めることができます。

☒ これらの質問のいずれかに対する答えが「いいえ」である場合、または確信が持てない場合は、進めないでください。立ち止まり、指導を求めてください。指導を求める方法については、スピークアップ窓口を通じてさらに情報を得ることができます。

## 倫理的行動に関する質問または懸念がある場合、どのように Speak Up/スピークアップするか

私たちの行動規範に関する質問がある場合、またはある状況が私たちの行動規範に準拠しているかどうかについて懸念がある場合、私たちは「スピークアップ窓口」を通じてスピークアップすることを強く推奨します。

私たちのスピークアップ窓口は、以下のようにまとめられています。

- ① あなたの HR ビジネスパートナー、人事マネージャー、および利用可能な場合は現地の法務または監査機能との対話
- ② グループ倫理委員会のメンバーとの対話。CPO/最高人事責任者、CFO/最高財務責任者、グループ法務責任者、グループ内部監査責任者またはグループ人事コーポレート弁護士
- ③ 専用 E メールアドレス [codeofconduct@puratos.com](mailto:codeofconduct@puratos.com)
- ④ 専用スピークアップポータル
- ⑤ あなたの国で利用可能な場合には、スピークアップ ホットライン

私たちは、スピークアップ窓口を通じて提起されたすべての懸念について、機密性のある対応を保証します。現地法令により可能な場合、あなたは匿名で懸念を共有する機会を有します。

私たちは、倫理上の懸念を提起するには勇気が必要であることを理解しており、このプロセスを通じてあなたを支援したいと考えています。私たちは、あなたがスピークアップする際に、いかなる形の報復からも保護されることを確実にすることに取り組んでいます。私たちの行動規範違反を報告したこと、または調査に協力したことによる報復行為は、それ自体が私たちの行動規範の違反です。

私たちのスピークアップ窓口およびスピークアップの方法に関する詳細は、スピークアップ ポリシーに記載されています。私たちは、スピークアップ ポリシーおよびチャンネルをご確認いただくことをお願いしています。



## 行動規範違反が認定されたら、どうなりますか？

私たちの行動規範違反が認定された場合、是正措置につながる可能性があります。その範囲は、コーチング、口頭または書面による警告、停職、さらには雇用契約または(サービス)契約の、理由の有無を問わない終了にまで及びます。さらに、政府機関または裁判所により、重大な民事上および/または刑事上の罰則が科される場合があります。



## 品質および食品安全

品質は、私たちのすべての行動を測る基準です。私たちの志は、最初から正しく行うことであり、常に学び、改善しようと努めることです。品質はすべての人の責任であり、私たちは最高水準を追求し、運営方法を継続的に改善します。

私たちは、事業全体を通じて、食品安全および品質の最高水準を確保することに取り組んでいます。適用されるすべての法律、規則および業界のベストプラクティスを遵守しながら、安全で栄養価のある製品をお客様に提供するように努めます。食品安全および品質に対する私たちの取り組みは、生産プロセスのあらゆる段階に及びます。

### 規制の遵守

私たちは、食品安全および品質に関するすべての関連する国際、国内および現地の法律、規則および基準を遵守します。私たちは、事業に必要な許可、免許および認証を維持し、継続的な遵守を確実にするため、私たちの実務を定期的に見直し、更新します。

### 製品安全

私たちは、安全な食品製品を生産することに専念しています。私たちは、プロセス、原材料および包装における潜在的な危険源を特定し管理するための確かなシステムを導入し、維持します。私たちの製品は、適用される安全基準を満たす、または上回るものとし、私たちは製品の安全性を確認するために定期的な試験および分析を実施します。

### 品質保証

私たちは、最高品質の製品を提供することに取り組んでいます。生産プロセス全体を通じて製品品質を監視し管理するため、包括的な品質管理システムを確立し、維持します。品質管理の取り組みには、当社製品が一貫してお客様の期待を満たし、または上回ることを確実にするための厳格な試験、検査および監視が含まれます。

### サプライヤー管理

私たちは、原材料および素材の安全性と品質を確実にするため、責任ある調達およびサプライヤー管理の実務に取り組みます。私たちは、食品安全および品質に関する私たちの厳格な基準を満たすサプライヤーを選定し、継続的な関係を維持します。

- 適用される食品および品質基準ならびに関連法令を尊重すること
- すべての人は、自分の責任範囲における業務の品質について責任を担います。
- いかなる品質管理または食品安全管理も迂回しないこと
- 製品品質または食品安全を損なう可能性のある事項は、直ちに報告すること。これが健康リスクを生じさせる可能性がある場合は、危機対応チームに連絡してください。



## 私たちの仲間

Puratos では、従業員が私たちのすべての中心にいると考えています。優れた人々が、優れた会社をつくれます。私たちは仲間を大切に、多様性を歓迎し、個人の成長を後押しする、思いやりのある職場環境づくりに取り組んでいます。

### 項目一覧

- ① 安全で健康的な職場の促進
  - 健康および安全に関する規則および手順の遵守
  - アルコールおよび薬物の乱用
- ② 互いを尊重と尊厳をもって扱うこと
  - 暴力、いじめ、ハラスメント
  - 差別禁止ならびに多様性およびインクルージョンの尊重
  - 人権

### ① 安全、安心で健康的な職場の促進

すべての従業員は、自らの個人の健康とウェルビーイングを促進する職場環境を享受する権利があります。健康、安全、セキュリティおよびウェルビーイングは、Puratos の DNA に組み込まれた、妥協のない事項です。

#### 健康および安全に関する規則および手順の遵守

私たちの拠点を訪れるすべての人の安全と健康は、常に最優先事項です。

私たちは全員、自分自身と他者を守るために、健康および安全に関する規則を遵守しなければなりません。作業方法、労働安全、人々および資産の保護に関連するすべての指示は、厳格に尊重されなければなりません。車両および/またはその他の設備は、適切に、かつ保守指示に従って操作されなければなりません。

内部者、外部者を問わず、すべての人は、自らの業務を安全に遂行するため、必要な研修を受けることが求められます。People Managers/ピープルマネージャーは、自らの監督下にある従業員が必要な(健康および安全に関する)研修を受けていることを確保しなければなりません。

あなたに割り当てられた業務が安全でないと感じる場合、私たちはあなたにスピークアップすることを求めます。作業が安全に実行できない場合、または状況や行動が安全でない、もしくは健康的でない場合には、行動を起こし、作業を停止し、または拒否してください。

現場にいるすべての人は、私たちの緊急時手順を理解し、緊急訓練の際には協力する必要があります。

可能な場合は是正し、健康、安全、セキュリティおよびウェルビーイングに関する事故、ニアミス、安全でない状態およびリスクのある行動を報告してください。是正措置および予防措置の実施を実施できるよう、調査に参加し、調査結果を確認してください。



## Safety Charter/安全憲章: 人と地球への思いやりの文化を育む (2022年3月)

### 目的

本憲章は、安全な職場環境における効果的なリスク管理と、人と地球を大切にする文化への取り組みを通じて、Puratos の従業員およびステークホルダーの健康、安全、セキュリティおよびウェルビーイングを確実にするための枠組みを定めるものです。

私たちは、健康、安全、セキュリティおよびウェルビーイングが、Puratos の DNA に組み込まれた、決して妥協できない事項であると信じています。

### 取り組み

安全で健康的な職場環境に対する権利を認識し、Puratos は、適切なリスク管理戦略を通じて、従業員およびステークホルダーの身体的、心理的および社会的ウェルビーイングを継続的に向上させることに取り組みます。

健康および安全プログラムを推進するため、私たちは以下に取り組みます。

- 業務遂行中の事故防止を含め、Puratos の従業員およびステークホルダーにおける業務関連傷害ゼロを目指します。
- リスク軽減に基づく、高い効果を発揮する健康および安全管理システムを提供します。これには、従業員に権限を与え、継続的な見直しと改善の機会を推進する 10 Golden Rules/10 のゴールデンルールが含まれます。
- 適用されるすべての健康および安全に関する法的要求事項、ならびに地方、州、県および国の規制を遵守し、またはそれを上回ることを目指します。
- コミュニケーション、協働および協議に基づく卓越した安全文化を醸成します。その中で、私たちの仲間およびステークホルダーは、自分自身と他者のウェルビーイングに対する当事者意識を持ちます。
- 健康および安全に関するパフォーマンス目標を設定し、KPI を測定します。また、従業員およびビジネスパートナーと協働して目標を達成し、継続的な改善の機会を推進します。

### 参加

健康および安全プログラムに対する個人の当事者意識には、メンタル・ウェルビーイングを含む、私たちの人と地球を大切にする文化へのすべての関係者の参加が必要です。

そのため、私たちはリーダー、マネージャー、従業員および下請業者に対し、以下を期待します。

- 業務中および業務外の双方において、自らのウェルビーイングと、すべてのステークホルダーのウェルビーイングを大切にする。
- 適用される規則を遵守し、職場における危険源を適切に特定、管理、排除し、リスクを低減することを通じて、このコミットメントを実践すること。
- 安全に作業し、緊急時に対応できるようにするため、適切な道具、設備および管理策を整えることを含め、必要な能力を備えるための計画および研修に参加すること。



- 作業を安全に実施できない場合、または作業における状況や行動が安全でない、もしくは健康的でない場合には、作業を停止または拒否するために行動すること。
- 健康、安全、セキュリティおよびウェルビーイングに関する事故、ニアミス、安全でない状態およびリスクのある行動を直ちに報告すること。また、是正措置および予防措置を実施できるよう、適切なステークホルダーとともに調査に参加し、調査結果を確認すること。

## 説明責任

私たちは、すべての人が参加し、健康および安全の卓越性を追求するインシデントゼロの考え方に向けた取り組みにおいて、継続的な改善を期待します。

そのため、私たちのリーダー、マネージャー、従業員および下請業者は、以下を通じて、それぞれのコミットメントと参加について説明責任を担います。

- 優れた健康および安全のパフォーマンスに積極的に貢献した者を認知し、報奨すること。
- 健康および安全管理システムの適用状況を評価するため、点検、調査および報告を行うこと。また、適切な対応を実施できるよう、重大な可能性のある発見事項を Group Safety/グループ安全部門を通じてリーダーシップにエスカレーションすること。
- 期待事項が満たされない場合には、コーチングまたは懲戒措置などの適切な対応を行うこと。

## レビューとコミュニケーション

本憲章および関連する Health and Safety management system/健康および安全管理システムは毎年見直され、会社の管理下にあるすべての人々が利用できるようにされます。

**Pierre Tossut** CEO

**Cesare Frontini** CSO/最高サプライ責任者

**Jan Demeere** Group Safety Manager/グループ安全部門マネージャー



**Q.** 私は製造従業員として新しく仕事を始めました。重機を操作していますが、操作方法がよく分からず、必要な研修を受けていないため、不安を感じています。このことを言うとチーム全体の作業が遅くなるのではないかと、また上司に自分が能力不足だと思われるのではないかと恐れており、言い出すのが不安です。どうすればよいですか。

**A.** このことを上司および/または HR ビジネスパートナーまたは人事マネージャーに伝えるべきです。何の対応もない場合は、スピークアップ窓口を通じて報告してください。適切な研修なしに作業を続けることが安全でない場合は、直ちに停止すべきです。いかなる事業上の目的も、健康で安全な職場環境の重要性を上回るものではありません。たとえそれが生産を遅らせる可能性があるとしても、会社は健康および安全に関する懸念を提起することを常に評価します。健康および安全に関する懸念を提起したことにより、否定的な結果が生じることは決してありません。

**Q.** 修理が必要な設備を使用していることに気づきましたが、他の同僚は全員その設備を使い続けており、私に大げさに考えないよう言っています。上司に伝える必要がありますか

**A.** はい、上司に知らせるべきです。設備の不適切な使用および修理または保守指示に従わないことは、あなた自身の安全および同僚の安全を危険にさらす可能性があります。私たちは全員、思いやりの文化に参加し、健康で安全な職場環境にコミットするために行動することが期待されています。

**Q.** 私のカレンダーに Teams 会議が予定されていますが、その時間帯は運転中です。どうすればよいですか。どうすればよいですか。

**A.** 多くの交通事故は、スマートフォンの使用による注意散漫が原因で発生しています。可能であれば、あなたが参加可能な時間帯に会議を再設定すべきです。それができない場合、会議中は安全に停車できる場所に車を停めることを求めます。この点については、私たちのグループ規則を参照します。



## アルコールおよび薬物の乱用

**Q.** 退職する同僚のために、拠点内で小さなお別れ会を開きたいと考えています。すべての同僚が、それぞれ自分のアルコール飲料を持ち寄って祝う予定です。これは私たちの行動規範に沿っていますか。

**A.** いいえ、あなたの国または拠点のマネジメントチームから承認を得る必要があります。状況によっては、当社の会社イベントポリシーに沿った付随措置を考慮したうえで、そのような承認が与えられる場合があります。

あなたの業務の適切な遂行を損ない、自分自身および他者に容認できない健康および安全上のリスクを生じさせるアルコール、薬物または医薬品の影響下で働くことは禁止されています。

同様に、勤務中または Puratos の敷地内において、アルコールまたは薬物を所持、販売、使用または配布することは禁止されています。処方薬が業務に与える影響について疑問がある場合は、会社医に、または適切な場合は、あなたのマネージャー、HR ビジネスパートナーまたは人事マネージャーに懸念を共有してください。

勤務中に誰かがアルコールまたは薬物の影響下にある可能性を疑う合理的な根拠がある場合、私たちはあなたにスピークアップすることを推奨します。この点に関しては、現地で適用される手順を参照してください。

アルコールおよび/または薬物乱用の問題がある場合、私たちはあなたに相談することを推奨します。あなたの HR ビジネスパートナーまたはマネージャーはあなたを支援し、現地で適用される従業員支援プログラムへ案内することができます。

アルコールが提供される可能性のある公式および非公式の会社イベントに関する指針については、当社の Company Event Policy/会社イベントポリシーを参照します。

### ② 互いを尊重と尊厳をもって扱うこと

Puratos では、人々は、信頼に基づいた職場環境において、公正に、尊厳と敬意をもって扱われます。その際、現地の慣習および文化ならびに多様性に対して配慮し、尊重します。

すべての人が、私たちの Puratos Magic に包み込まれていると感じるべきです。すべての人が、常に安全で尊重されていると感じるべきです。尊厳および適切性、道徳ならびに一般的な良識の一般原則に従った、誠実で専門的な関係が不可欠です。私たちは、いかなる種類の暴力、いじめまたはハラスメントに対してもゼロトレランス方針を採用しています。加害者は Puratos の従業員である場合もありますが、その他の第三者である場合もあります。同様に、被害者も従業員である場合も第三者である場合もあります。私たちは人事マネージャーに対し、模範的な行動を示し、注意を払い、容認できない行動を報告することを期待しています。



## 暴力

職場における暴力には、言葉による攻撃、脅迫、身体的暴力、または個人に脅威や危険を感じさせるその他の敵対的もしくは威圧的な行動が含まれる場合があります。

例は以下のとおりです。

- マネージャーまたは従業員による攻撃的な怒鳴り声
- あなたやあなたの家族もしくは親族に対する身体的危害の脅し
- 同僚間の激しい議論の中で押すこと
- 職場における破壊行為

私たちは、あなた自身または他の人々に差し迫った危険を(潜在的に)生じさせる可能性のある、いかなる暴力行為についてもスピークアップすることを推奨します。

安全警備員の潜在的な装備を除き、Puratos は、会社敷地内およびその周辺において、いかなる銃器またはその他の武器の使用または携帯も認めません。

## いじめ

いじめとは、加害者が、しばしばより弱い立場にある一人または複数の人に対して、身体的および/または心理的な害または不快感を意図的に与えようとする、望まれない反復的な行動です。いじめは、傷つけるまたは攻撃的なからかい、悪意ある噂話、脅迫、攻撃的な支配または威圧的な行動、傷害、虐待など、多くの形を取り得ます。いじめは、一人で行われることも集団で行われることもあり、対面で行われることも、テキストメッセージ、Eメール、電話などを通じてデジタルに行われることもあります。それは、誰にでも見える直接的で明白なものの場合もあれば、より間接的で、微妙な行動によるもの場合もあります。

例には以下が含まれます。

- 悪意ある噂話または噂の拡散
- 人々を孤立させること(例: 参加すべき電話会議、会議、イベントに意図的に招待しないこと)
- 職場で人々を無視すること(例: その人の意見を真剣に受け止めない、または質問に答えないこと)
- 同僚の業務用設備または私物に干渉すること
- Facebook / Whatsapp グループ / Teams / などにおけるサイバーいじめ

## ハラスメント

職場におけるハラスメント、またはその他の攻撃的もしくは無礼な職場での行為に従事することは、厳格に禁止されています。これには、他者に不快感を与え、安全でない、攻撃的および/または敵対的な職場環境を作り出す、歓迎されない言葉、身体的行為またはその他あらゆる種類の行為が含まれます。ハラスメントは、しばしば性別、年齢、宗教、性的指向、障害、または法律により保護されることの多いその他のカテゴリーに基づいて行われます。ハラスメントには、以下が含まれる場合がありますが、これらに限定されません。



- 歓迎されない性的な接近または発言、性的な便宜の要求、外見に関する露骨または品位を傷つけるコメント、性的な冗談、写真、テキストまたはEメールメッセージ、ならびに性的に示唆的な内容を表示することなどのセクシャルハラスメント
- 人種、民族、性別または宗教に関する中傷などの侮蔑的なコメントまたはジェスチャー
- 攻撃的な言葉、冗談、ステレオタイプ化または品位を傷つけるコメント
- 威圧的または脅迫的な行動
- 誰かまたは人々の集団を嘲笑および/または威嚇することを意図した、文書または画像によるメッセージの配布

ハラスメントは、誰かの行動が他者にどのような影響を与え、不快感または傷害をもたらしたかによって判断されます。それは、あなたの行為の意図によって判断されるものではありません。すべての人は、自らの行動と言葉が他者にどのように受け止められ、または誤解され得るかについて、良心的であるべきです。

あなたがハラスメントを受けている場合、または他の誰かがハラスメントの被害者になっているのを目撃した場合は、スピークアップしてください。

暴力、いじめおよびハラスメントの行為は、雇用または契約関係の終了を含む、最も厳しい制裁につながる場合があります。

**Q.** 私の同僚の一人が、マネージャーから排除され、いじめられています。私がスピークアップすれば、攻撃的に振る舞うことが多く、報復的な行動を取ることで知られるそのマネージャーの次の被害者になるのではないかと恐れています。どうすればよいですか。

**A.** 最初のステップとして、その同僚にスピークアップするよう促すことができます。しかし、その人がそうしない場合でも、私たちはいじめを容認しないため、あなたがスピークアップする必要があります。私たちはプロセス全体を通じて機密性を保証し、いかなる報復行為が取られた場合にも直ちに対応します。

## 差別禁止ならびに多様性およびインクルージョンの尊重

Puratos では、私たちは多様性とすべての人に対する機会均等を全面的に受け入れる、インクルーシブなグローバル職場を育成しています。私たちの労働力は、多様なお客様基盤および私たちが活動しているコミュニティを反映する必要があります。私たちは、ビジネスパートナーが一貫して行動し、私たちの公正な取り扱いおよび機会均等の基準を尊重することを期待しています。

私たちは、異なる背景、経験、知識、スキル、視点および考えを持つ人々が、より強い組織をつくると固く信じています。



## 差別

私たちは、いかなる種類の差別も一切容認しません。差別とは、肌の色、年齢、性またはジェンダー、性的指向、性自認、ジェンダー表現、宗教、信条、国籍、民族性、市民権、祖先、健康および障害、遺伝情報、軍務または退役軍人の地位、妊娠、婚姻または家族状況、または適用法に基づくその他の保護対象カテゴリーなど、保護される基準に基づいて人々を不当に異なって扱うことです。

私たちは、採用、研修、報酬、昇進、解雇およびその他の雇用条件に関する雇用機会において差別しません。私たちは、実績として証明された/一貫した履歴、成長可能性、動機、そして最後に、しかし同じく重要なこととして、私たちの方針および価値観の遵守を考慮し、能力に基づいて判断を行います。

## 多様性

**Q.** 重要なお客様が、現在のキーアカウントマネージャーの民族性を理由として、別のキーアカウントマネージャーを求めています。事業を失わないために、別のキーアカウントマネージャーを任命する必要がありますか。

**A.** いかなる事業上の目的も、誠実に行動するという私たちの取り組みを上回るものではありません。私たちは、差別禁止、多様性およびインクルージョンに対する私たちの取り組みに反する要請には応じず、お客様にも同じ取り組みを期待します。私たちは、この点に関する私たちの価値観についてお客様に説明します。

私たちは、多様性を歓迎し、雇用機会均等を提供する、思いやりのある職場環境を創出することに取り組んでいます。多様性は、民族性、ジェンダー、性的指向、障害または年齢などの特徴だけでなく、社会経済的背景、価値観、信念、文化、視点、経験および背景、人格、好みおよび行動など、その他の独自の特徴によっても定義されます。

## インクルージョン

私たちは、すべての従業員が、自分自身であることの魔法を経験し、自分が所属しており、ありのままの自分として受け入れられ、評価されていると感じることを望んでいます。私たちは、質問をし、開かれた心で耳を傾け、回答を尊重することにより、対話に資する開かれた支援的な職場環境を促します。これにより、すべての従業員が自由に貢献できるようになり、Innovation for Good/善のためのイノベーションを高めることができます。

## 人権

私たちは人権を尊重し、バリューチェーン全体を通じてそれを保護し促進することに取り組めます。私たちは、国際連合世界人権宣言(UDHR)、OECD 多国籍企業行動指針、国際労働機関(ILO)の中核的条約、国連グローバル・コンパクトの10原則、責任ある食品事業およびマーケティング慣行に関する EU



行動規範、ビジネスと人権に関する国連指導原則、ならびに国連持続可能な開発目標を認識しています。

人権の保護および促進に対する私たちの取り組みには、以下の取り組みが含まれます。

- 私たちは、差別およびハラスメントのない、多様でインクルーシブな職場に取り組みます。
- 私たちは、事業運営およびサプライチェーンにおけるあらゆる形態の現代奴隷制を根絶することに取り組んでいます。私たちは、強制労働、人身取引、および従業員のその他あらゆる形態の搾取を非難します。
- 違法な児童雇用または児童搾取のあらゆる形態は禁止されています。16歳未満、または就労もしくは義務教育に関する法定年齢のうち、いずれか高い方を下回る個人は採用されません。この指針は、国際労働機関により認められた例外(ILO条約第138号第2.4条)の対象となります。18歳未満の個人は、危険作業を含む職位、または通常の教育活動を妨げる職位には採用されません。該当する場合、職場または雇用主が提供する住居もしくは輸送における従業員の活動の結果として、子どもが害、搾取または虐待を受けないことを確実にするため、児童保護措置が整備されます。
- 私たちは、すべての従業員に対する公正な報酬にコミットしており、それは少なくとも法定最低基準または適切な一般的業界基準を満たす、または上回るものです。法的拘束力のある労働協約により定められた報酬条件は、常に遵守される必要があります。
- 私たちは、従業員が自ら選択する法的に認められた労働組合、またはその集团的利益を代表するその他の団体を結成し加入する権利を尊重し、国内法を考慮したうえで実行可能な範囲において、労働組合または代表団体との建設的な対話を確立し、誠実に交渉します。
- 私たちは、労働力のために健全な仕事と生活のバランスを確保したいと考えています。
- 最低限として、私たちは、労働時間および休息期間に関する国際基準を満たすよう努め、1日および1週間の最大労働時間、休憩および休息期間、ならびに時間外労働の制限に関して、現地で適用される法令を遵守するよう努めます。従業員は、権利がある場合、現行の現地法令に従って(またはそれを上回って)時間外手当を受け取ります。
- 私たちは、人道的で安全な労働条件を提供します。安全、健康およびウェルビーイングは、会社としての私たちの最優先事項の一つです。私たちは、事業全体を通じて健康および安全の価値を推進するための方針およびシステムを確立しており、Puratosの従業員およびステークホルダーに対する業務関連傷害ゼロを目標としています。私たちは、危険源の特定および健康安全上の問題の是正を含め、職場における健康および安全を継続的に改善するため、従業員と関与することに専念しています。

**Working Conditions Charter/労働環境憲章: Puratosは従業員を大切にし、意欲を引き出す職場環境を創出するよう努めています。(2023年3月)**

労働条件および従業員の権利に関して、私たちは現地法令および労働協約の遵守を超えることを目指します。



**Puratos は、以下により高い雇用基準に取り組んでいます。**

- 高いパフォーマンスに対して競争力のある給与を支払うこと
- 世界中のすべての従業員が利用可能な医療保障を提供すること
- 時間外労働を含め、1 週間あたりの最大労働時間を制限すること
- 生産の継続性を確保しながらも、従業員が休憩を取り、シフト間に休息できるようにすること
- 人々が割り当てられた休暇をその年内に取得することを奨励すること
- 勤務週の開始前に、労働時間およびシフトについて明確にすること
- 私たちの労働力のために健全な仕事と生活のバランスを促進すること

**また、以下を通じて開かれたコミュニケーションを確実にします。**

- すべてのコミュニケーションにおいて、会社の価値観および働き方の原則を促進すること
- すべての人が参加するよう招待される定期的な town hall meeting/タウンホールミーティングを開催すること。Q&A、事業パフォーマンス結果、今後のイベントなどに時間を割くべきです。
- 特に変動報酬に直接関連する、最も影響の大きい日次/週次/月次 KPI を公表すること
- whistleblower hotline/内部通報ホットラインを通じた匿名ベースを含め、フィードバックを歓迎すること
- 人を第一に考え、思いやりがあり、安全な職場環境を促進すること

**良好な労働基準を維持するため、Puratos は以下により従業員を支援します。**

- すべての人が自らの業務および役割をよりよく果たせるよう、適切な研修を提供すること
- 現地管理職が共感的なリーダーシップを示すことを求めること。これには、個人およびチームの努力を認知すること、ならびに業務および責任に関するコーチングが含まれます。
- 敬意およびウェルビーイングを中心に据えた、公正で思いやりがあり、インクルーシブな職場環境が存在することを確実にすること
- 業務を遂行し、目的および目標を達成するために必要な道具および設備を提供すること
- すべての従業員が、自らの健康、安全および尊重を確保する労働条件を有していることを確認すること。これには、施設で使用される言語による安全指示が含まれます。
- 従業員が解決策を提案し、改善のための考えを表明することを奨励すること

**また、以下を提供します。**

- すべての人のための個人ロッカー室を含む、分離され、十分に設備が整い、換気された更衣室、シャワー設備およびトイレ
- 清潔な制服および各個人に必要な個人用保護具
- 可能であれば、自然光のある休憩スペース
- 禁煙の職場。必要な場合は、分離された喫煙区域を利用可能にすることができます。
- 個人が食べ物および飲み物を温める、および/または冷たく保つ選択肢を提供する清潔な食堂
- 無料の安全な飲料水へのアクセス、および新鮮な果物、スープ、食事などの健康的な食品選択肢の提供



- 自動車、自転車およびオートバイのための安全で十分に照明された駐車施設

**Pierre Tossut** CEO

**Sophie Streydio** CPO/最高人事責任者

**Cesare Frontini** CSO/最高サプライ責任者

General Manager/ゼネラルマネージャー

私たちは、すべての人がこれらの指導原則を支持し、受け入れ、個人として行動することを期待します。私たちは、これらの最低基準を受け入れないビジネスパートナーとは協働しません。私たちの職場

**Q.** サプライヤーの一社の人員が、昼夜を問わず働いていることに気づきました。どうすればよいですか。

**A.** この状況をプロジェクトマネージャーに伝えるか、またはスピークアップ窓口を通じて伝えるべきです。私たちのサプライヤーはすべて、私たちのサプライヤー行動規範に定められた最低基準を遵守する必要があります。これらの最低基準を遵守しないサプライヤーは、制裁を受けるか、取引を禁止される必要があります。

またはビジネスパートナーのレベルで人権侵害の疑いがある場合、私たちはあなたにスピークアップすることを求めます。



## 事業の誠実性

私たちが行うすべてのことにおいて、事業の誠実性および倫理が私たちの判断を導きます。私たちは自らの良心に忠実であり、専門的基準を維持し、私たちの取り組みを尊重します。

### 項目一覧

- ① 法令の遵守
- ② 利益相反
- ③ 贈答および接待
- ④ 贈収賄および汚職防止
- ⑤ マネーロンダリング防止
- ⑥ 財務の誠実性および記録の保存

### ① 法令の遵守

世界中で活動する会社として、私たちは事業を行う国々におけるすべての関連する法律および規則を遵守します。これは、Puratos のために、または Puratos を代表して事業を行う際に、私たち全員が共有する責任です。あなたの役割において、あなたは自らの業務に関連するすべての現地法または規則および業界基準を理解し、遵守することが求められます。

法令遵守に関して質問または疑問がある場合、私たちはあなたに、現地の法務部門、またはグループ法務部門に連絡することを求めます。

### ② 利益相反

あなたは、個人的利益と Puratos の利益との間に相反を生じさせる、または生じさせるように見える状況を常に避けるべきです。そのような状況は、客観的かつ偏りのない意思決定を妨げる、または妨げるように見える可能性があるためです。

利益相反は、とりわけ、親密な個人的関係(下記参照)、外部での雇用または事業活動、および/または他社における所有持分により生じる可能性があります。

私たちは、実際の、または認識される利益相反を、直ちにあなたのマネージャーまたは人事マネージャーまたは HR ビジネスパートナーに、またあなたが外部ステークホルダーである場合は Puratos 内のあなたの窓口を開示することを求めます。利益相反があること自体は、通常、行動規範違反ではありませんが、開示しないことは違反です。

利益相反に関する質問がある場合は、あなたのマネージャー、HR ビジネスパートナーまたは人事マネージャー、あるいはその他利用可能なスピークアップ窓口を通じて尋ねることができます。

行動規範は、すべてを網羅することはできません。利益相反を避けるための有用な指針には、以下があります。

- 当社の利益と競合する、または競合するように見える活動に従事しないこと



- 会社の事業機会、財産、情報または資源を、個人的利益または他者の利益のために使用しないこと
- あなたの業務遂行に悪影響を及ぼす、またはあなたの責任を妨げる外部活動または雇用を持たないこと
- 現在または潜在的なサプライヤー、お客様、競合他社のために働くこと、サービスを提供すること、金銭的利害関係を持つこと、または個人的利益を受け取ることをしてしないこと。また、家族がそうする場合も同じです。一般に、名目的な株式所有持分(通常、1%未満の株式持分)をあなたまたは家族が保有している場合は、利益相反には当たりません。

## 親密な個人的関係

**Q.** 私たちは事務用品のサプライヤーを選定している過程にあり、私はサプライヤーの選定を担当しています。私の配偶者は自身の事務用品会社を持っており、その会社が選定リストに含まれています。どうすればよいですか。

**A.** この利益相反をあなたのマネージャーに通知する必要があります。あなたの配偶者の会社は、私たちのサプライヤー行動規範の要件を満たす場合、なお選定される可能性があります。ただし、あなたは意思決定プロセスから外され、契約について別の窓口担当者が任命される場合があります。

**Q.** 私は Puratos のインターンシップ職位の採用マネージャーです。この職位に自分の娘を採用できますか。

**A.** あなたは、直属のマネージャーまたは人事マネージャーに利益相反を通知しなければなりません。通常の採用および選考手順を迂回することは認められず、採用判断は常に客観的で能力に基づく基準により行われなければなりません。あなたの娘の履歴書はなお考慮されることができですが、客観性を確実にするため、あなたは意思決定プロセスから外されます。あなたが直接の上司である場合、HR ビジネスパートナーまたは人事マネージャーは、これが客観性を損ない、利益相反を生じさせるかどうかを評価します。

私たちは、親密な個人的関係および家族関係が、ときに利益相反につながる可能性があることを理解しています。このような利益相反は、他の従業員、または Puratos と(直接または間接の)事業上の関係を有する個人、例えば Puratos のサプライヤー、お客様または競合他社で働く人との関係から生じる場合があります。



私たちは、Puratos の内外を問わず、誰かと親密な個人的関係を持つこと自体が本質的に誤りまたは過失であるわけではないことを強調したいと思います。しかし、透明性を維持し、潜在的な利益相反が適切に管理されることを確実にすることが不可欠です。意思決定における独立性および客観性が損なわれているように見えることを避けるため、私たちは、親密な個人的関係を、あなたのマネージャー、HR ビジネスパートナー、人事マネージャー、またはあなたが外部ステークホルダーである場合は Puratos 内のあなたの窓口を開示することを求めます。

利益相反、またはそのように見える状況に気づいた場合、私たちはスピークアップ窓口を通じてスピークアップすることを求めます。

この点に関する詳細については、私たちの Group Policy を参照することを求めます。

## 外部活動または雇用

外部活動または雇用は、Puratos の利益または業務遂行を妨げない限り、原則として認められます。これは、例えば、副業、会社役員としての任務、自営業のサービス提供者/コンサルタントとしての業務、非営利団体での業務、またはその他の外部活動が、以下に該当する場合があります。

- あなたの勤務予定を考慮した時間的制約により、業務上の責任または遂行を妨げる場合
- 競合他社、お客様またはサプライヤーのために働くことを伴う場合
- 会社の事業または評判を損なうリスクがある場合
- 他の従業員またはベンダーを含む会社の資源を使用することを伴う場合
- その他いかなる種類の利益相反を生じさせる場合

上記を評価するため、あなたは他の雇用または活動を、あなたのマネージャーおよび/または人事マネージャーに開示することが求められます。

**Q.** 私は、恵まれない子どもたちに食品を配布する非営利団体でボランティアをしています。週に数日、ボランティアをすることが求められています。どうすればよいですか。

**A.** これをあなたの HR ビジネスパートナー、人事マネージャーまたは直属のマネージャーに開示する必要があります。これが勤務時間に食い込まず、利益相反を生じさせない場合、これは大いに奨励されます。

## 他の事業における金銭的利害関係

あなたは、あなた自身およびあなたの親しい関係者の投資が利益相反を生じさせないよう確保する必要があります。

- グループ法務部門の事前の書面による承認なしに、Puratos と取引を行う、または取引を行おうとするいかなる事業体についても、貸主として行動すること、または直接もしくは間接に重大な利害関係を所有することはできません。



- グループ法務部門の事前の書面による承認なしに、Puratos と競合するいかなる事業についても、貸主として行動すること、または直接もしくは間接に重大な利害関係を所有することはできません（投資信託を通じる場合を除きます）。
- 親族が雇用されている、または所有している(一部であっても)事業体で、Puratos と取引を行おうとする、または Puratos と競合しようとするものを認識している場合は、開示しなければなりません。

「重大な利害関係」とは、事業体の株式の 1%超を所有すること(公開会社の場合)、事業体の株式からあなたの純資産の 10%超を得ること(公開会社の場合)、事業体の資産の 5%超を所有すること、または事業体から年間報酬の 50%超を受け取ることを意味します。

疑問がある場合は、グループ法務部門に連絡してください。

## 事業機会

あなたは、Puratos での役割により、ときに事業または投資の機会を特定する場合があります。あなたは、個人的利益のために行動するのではなく、常に Puratos の利益のために行動することが求められます。

- Puratos の財産、情報またはあなたの地位を、不適切な個人的利益のために使用しないこと
- 直接または間接を問わず、Puratos と競合しないこと

### ③ 贈答および接待

贈答および接待の交換は、サプライヤーおよびお客様の双方との商業的関係を強化するために慣習的に行われます。しかし、贈答および接待は、実際のまたは認識される利益相反を生じさせる可能性があり、またはその他の形で事業上の判断に影響を与えるように見える場合があります。

網羅的ではありませんが、贈答を受け入れるおよび/または提供する際には、以下の指針を考慮しなければなりません。

- 贈答または接待は、特定の事業判断に影響を与えるために提供されてはならず、見返りに何かを行う義務を生じさせる場合には、提供または受領してはなりません。
- 贈答または接待は、評判上の損害を生じさせてはならず、(現地)法令、当社方針および相手方の方針のいずれによっても認められていなければなりません。
- 贈答は、時折のものであり、価値が控えめであるべきです。贈答が控えめな価値であるかどうかは、現地の文化および慣習によります。相当な価値のある贈答は、マネージャーまたは人事マネージャーに報告される必要があります。
- 過度または豪華な贈答、またはあなたの判断、意思決定もしくは行動に影響を与える試みと見なされ得る贈答を受け入れてはなりません。
- あなたが以下の機能で働いている場合は、特に慎重でなければなりません。営業および事業開発、調達および購買、法務およびコンプライアンス、財務および会計、ならびに経営幹部
- 贈答を行うことを希望する場合、それは費用対効果が高く、事前にあなたのマネージャーによって承認されなければなりません。



- ギフトカードまたは現金の贈答は受け入れてはなりません。
- 契約入札または更新の期間中、またはその近接時期には、相当な価値のある贈答を提供または受領してはなりません。
- 贈答および接待の購入に関するすべての領収書または記録、ならびにその受領に関する記録を保管すること
- 要求または勧誘された贈答を提供または受領しないこと

上記の指針に違反する贈答は返却される必要があります。サプライヤーからのすべての贈答は回収され、現地規則に従って従業員に再配分されます。

政府職員から贈答(食事であっても)を提供または受領する場合には、特別な注意が必要です。このような場合、グループ法務責任者から事前承認を得なければなりません。

**Q.** 私は大規模プロジェクトのサプライヤーを選定している過程にあり、競合しているコンサルティング会社から、費用全額負担の料理を楽しむ週末イベントに招待されています。

**A.** この状況では、その接待イベントを受け入れることは、不適切であるように見える可能性があり、または公正で倫理的な事業慣行に対する私たちの取り組みを損なう利益相反を生じさせる可能性があります。したがって、招待を受け入れることが私たちの行動規範に照らして適切かどうかを判断するため、あなたのマネージャーまたは人事マネージャーに相談する必要があります。

#### ④ 贈収賄および汚職防止

私たちは、すべての贈収賄防止および汚職防止に関する法律および規則を遵守することに取り組んでいます。

##### 定義

- 汚職とは、個人的利益のために委ねられた権限を濫用することです。
- 賄賂は、誰かが有利な取り扱いを得るために、他者に価値あるものを与える、または約束する場合に発生します。
- キックバックは、契約の獲得またはその他の有利な結果に対する報酬として、個人的な支払いを行う、または受け取ることを含みます。
- 円滑化支払いとは、警察による保護または郵便サービスの提供、ビザ、許可または免許申請の処理、あるいは電話、水道、電力などの公共サービスの提供といった行為またはサービスを迅速化するため、政府職員に対して行われる支払いです。

あなたの安全に対する差し迫った重大な脅威がある場合を除き、政府職員または政府機関、あるいはお客様やサプライヤーなどの第三者に対して、賄賂またはキックバックを提供または供与すること、また



はそのように見える行為を行うことは、厳格に禁止されています。あなたは、不適切に事業を獲得または維持する、事業上の判断に影響を与える、または不公正な事業上の優位性を確実にするために、直接または第三者を通じて間接に、価値あるものを提供してはなりません。価値あるものには、現金だけでなく、贈答、接待(旅行、食事および娯楽)、慈善寄付およびスポンサーシップ、経費、お客様の旅行、取引インセンティブ、または受領者にとって価値があり得るその他あらゆるものが含まれます。

政府職員に対する円滑化支払いも禁止されています。特に政府職員と接する際には、私たちは常に警戒することを求めます。政府職員に価値あるものが提供される場合、現地の法務部門またはグループ法務部門が常に関与しなければなりません。グループ法務部門により例外が認められた場合、その支払いまたはその他の価値は帳簿に正確に記録されなければなりません。

あなたは、すべての支払いおよび受領を完全かつ正確に記録することが期待されています。

私たちの行動は、あらゆる場所において現地の汚職防止および贈収賄防止法により規律されるため、疑問がある場合には、現地の Legal team、または代替的にグループ法務部門に指導を求めることを強く推奨します。違反は Puratos の評判に修復不能な損害を与える可能性があり、あなたおよび Puratos を刑事責任にさらす可能性があります。

私たちは、賄賂を構成すると考えられる可能性のある疑わしい行動を直ちに報告し、また、比例的で合理的かつ真正な接待および事業支出のみを負担することを求めます。

あなたは、すべての第三者代表者およびビジネスパートナーについて、彼らが私たちの贈収賄防止および汚職防止基準を満たしていることを確実にするため、デューデリジェンスを実施する必要があります。また、これらの基準を満たさないいかなる当事者との関係についても、終了する権利を留保する必要があります。

3 政府またはその部門もしくは機関、政府大臣およびそのスタッフ、公務員(警察、税関職員および事務職員を含む)、建築およびその他の安全検査官、軍人、規制機関の職員(環境、税務および免許関係を含む)、公的国際機関、政府管理または国有の団体(国立大学、研究所または病院、国営テレビ局など)、ならびに航空会社、防衛契約業者、公益事業(電気、石油、ガス)などの国家管理の商業企業、政党役員または政治候補者(国、州、地方のいずれの政府レベルにおける選出公職者、市長、委員、自治体理事会メンバー、さらには一度も政治職に就いたことのない候補者を含む)、王族の構成員、ならびに上記のいずれかの配偶者または近親者。

## ビジネスパートナーに関する危険信号

- 私たちのサプライヤー行動規範の遵守を拒否すること
- 所在国が汚職および贈収賄で知られていること
- 手数料を第三国、第三者、または現金もしくは追跡不能な資金で支払うことを求めること
- 会計記入において、支払いに関する具体性のない説明がされていること
- 文書がビジネスパートナーの真の身元を隠していること
- 適切な勘定に対応しない支払い説明
- 不適切な支払いを隠すために使用され得る一般目的または雑勘定



- 過大請求または虚偽の請求書

**Q.** サプライヤーが、契約をそのサプライヤーに与えれば、契約の一定割合をあなたに提供すると申し出ています。これは認められますか。

**A.** A. いいえ、これはキックバックであり、そのため私たちの行動規範、ならびに現地で適用される法令に違反する可能性があります。

**Q.** 政府職員が、自分たちが指定する会社と協働するなら、あなたに許可を与える用意があると述べています。

**A.** これは汚職の事案である可能性が非常に高いため、グループ法務部門またはスピークアップ窓口を通じて報告しなければなりません。

## ⑤ マネーロンダリング防止

マネーロンダリングとは、犯罪収益を合法的に見える資産に変換することにより、その犯罪的性質を隠そうとする試みです。

私たちは全員、マネーロンダリングの試みを認識し、いかなる協力も拒否する責任を負っています。

疑わしい取引には、以下が含まれる場合があります。

- 過払いを行うよう求めること
- 請求書に指定された通貨以外の通貨での支払い
- 異常に多額の現金支払いを行おうとする試み
- 契約当事者ではない者によって行われる支払い(承認された場合を除く)、または通常取引関係口座以外の口座への/からの支払い
- 各請求書または請求書群について、複数の小切手または手形により支払いを行うよう求めること

通常のプロセスから外れた活動または取引を見た場合、または疑った場合、私たちは常に懸念を報告することを求めます。

## ⑥ 財務の誠実性および記録の保存

### 記録の保存

あなたは、自分の管理下にあるすべての業務記録が、すべての法的小および規制上の記録保持要求事項に従って維持、保存および廃棄されることを確保する責任があります。業務記録には、Eメール、プロジェクト計画、発注書または契約書など、事業の過程で維持される紙または電子形式のあらゆる文書またはコミュニケーションが含まれます。



人事ファイル、市場調査、税務文書、または政府機関への提出書類に含まれる情報など、より高度に規制された記録を管理する従業員またはサービス提供者は、すべての記録管理要求事項を理解し遵守する、より高い義務を担います。

- 紙または電子を問わず、すべての業務記録について、私たちの記録管理方針および保存スケジュールを遵守する必要があります。
- 正当な事業目的または法的に必要な期間に限り、記録を保管してください。
- 特定の記録を保存するよう通知を受けた場合(例: 法務または監査目的)、その通知にあるすべての保存指示に従い、いかなる場合もその記録を廃棄しないでください。
- 保存義務に関して質問がある場合は、現地の法務部門またはグループ法務部門に相談してください。

## 財務の誠実性

Puratos のすべての人は、正確な財務記録、業務記録、契約および合意を保持する責任があります。すべての資産、負債、収益、費用および事業取引を、完全に、正確に、適切な期間に、かつ適時に記録してください。

私たちの財務報告には、完全、公正、正確、適時かつ理解しやすい情報が含まれなければなりません。すべての人は、私たちの公的コミュニケーション、規制上の開示、および政府機関に提出される報告において、完全、公正、正確、適時かつ理解しやすい開示を行い、それらの開示のために完全で十分な情報を提供しなければなりません。会社の帳簿および記録の監査および/または調査の場合、現地の財務監査またはグループ財務監査部門からの可能な指示およびグループ規則に従って、あなたの協力が求められます。

- 会社記録において、いかなる情報も改ざん、省略、虚偽記載、変更または隠蔽してはならず、またその他の方法で事実を不実表示してはなりません。また、他者にそれを行うよう促したり、許したりしてはなりません。
- あなたのすべての取引は、金額にかかわらず、適切に承認され、実行され、記録されなければなりません。
- 当社の帳簿および記録において、財務情報を虚偽表示しないこと(例: 国際財務報告基準に違反して費用を前倒しまたは繰り延べること)
- 出荷を前倒しまたは遅らせること、あるいは顧客が必要とするよりも意図的に多い数量を販売することにより、売上を膨らませたり減らしたりしないこと
- 現地の法務またはグループ法務部門による事前の確認および承認なしに、合意を修正または解釈するサイドレターに署名しないこと
- 生産性目標を達成するために製造番号を変更しないこと
- 障害給付を得るために虚偽の医療情報を提供しないこと
- より多くの報酬を得るため、または懲戒措置を避けるために、勤務時間を虚偽に報告しないこと
- 会社記録の不正確さ、または当社の内部統制プロセスに従わないことに気づいた場合は、スピークアップし、直ちに報告すること



- 当社の会社帳簿または記録に記録されていない現金資金またはその他の資産を設定または維持しないこと
- 記録を作成する際には、誇張、色彩の強い表現、推測、専門性を超えた結論を用いず、事実に徹すること

参照: Audit および Finance により定められたグループ規則



## 当社の資産、情報および評価の保護

イノベーションは、私たちの継続的な成功の重要な要素であり、1919年に Puratos が設立されて以来そうであり続けています。私たちの事業の中心にいる人々に加えて、私たちは、以下の指針により、その他の重要な要素である資産、情報および評価を保護します。

### 項目一覧

- ① 物理的および財務的資産の保護
- ② 情報技術の適切な使用
- ③ 個人データの保護
- ④ 機密情報の保護
- ⑤ 知的財産の保護
- ⑥ 当社の評価の保護

### ① 物理的および財務的資産の保護

すべての従業員は、Puratos の資産を保護し、その正しい使用を確実にすることが求められます。それらは、正当な目的および Puratos の事業のためにのみ使用されるべきものです。

Puratos は、あなたに委ねられた会社の物理的資産(コンピューター、携帯電話、道具、機械、車両および燃料/充電カードなど)および財務資源を、誠実、効率的かつ敬意をもって使用すると信頼します。

Puratos の方針は、会社の事業遂行において発生した合理的かつ必要な経費を払い戻すことです。あなたは、会社の資金を出張およびその他の事業経費に使用する際、慎重な判断を行わなければなりません。経費報告書およびその他の個人的な事業経費を承認するすべての人は、発生した経費が、正当な事業上の理由に基づくものであり、適用されるグループ規則に従い、関係する成果物の性質および目的に照らして適切であり、会社に価値を加えるものであることを確認する責任があります。

詳細については、事業経費および出張手順を参照してください。

- 会社設備の盗難、破壊、浪費および不適切な使用を防止するため、適切な措置を取ること
- 認められていない場合、Puratos の資産を私的使用に用いないこと
- 経費は、適用される事業経費手順に従う場合にのみ払い戻され、出張は適用される出張手順に沿ったものとしてください。
- 会社の設備および/または財務資源を、合理的、合法的かつ適切に使用すること
- 会社資産を良好な作動状態に保ち、会社財産の交換または修理が必要な場合はマネージャーに通知すること。会社財産の盗難または紛失の疑いを報告すること

**Q.** あなたの同僚の一人が 50 歳の誕生日を迎え、高級レストランで誕生日ランチを企画しました。私の同僚は、後で経費を提出すればよいと言っています。これは会社方針に沿っていますか。



A. いいえ、あなたは常に N+1/直属上司から事前承認を得るべきであり、原則として、マネージメントによって企画されていないこのような自発的なイベントは、会社資金では賄われません。

## ② IT/情報技術の適切な使用

Puratos は、さまざまな技術および電子コミュニケーション資源ならびに IT 機器へのアクセスをあなたに提供します。会社の設備、情報およびコミュニケーションシステムを、責任をもって、安全に、かつ適用される会社方針に沿って使用してください。

私たちの IT 資源の主たる使用目的は業務上のものです。電話、Eメール、コンピューター、コピー機およびインターネットを含む Puratos の機器およびシステムの限定的な私的使用は、以下に該当しない限り認められます。

- 資産の価値を著しく低下させること
- 合理的かつ時折の範囲を超えること
- あなた自身または他者の業務遂行を妨げること
- 会社情報をリスクにさらすこと
- 会社に重大な追加費用を発生させること
- 違法、性的に露骨、政治的、差別的、またはその他不適切な資料を含むこと
- 賭博、オークションまたはゲームを含むこと
- 外部の事業上の利益に関連すること
- 外部機器または無許可資料のダウンロードを通じて悪意のあるマルウェアを持ち込むこと
- 私たちの行動規範に違反すること

あなたは、自分に支給されたすべての IT 資源および機器の安全、使用、および該当する場合は安全な返却について責任を担います。

以下の IT 組織規定を参照してください。

- 会社所有の個人使用モバイルデバイスに関する規程
- コンピューター・マルウェア対策に関する規程
- ソフトウェアライセンスに関する規程
- World Wide Web および Eメールの利用に関する規程
- ユーザーID およびパスワードに関する規程
- ICT 退職・異動時手続きに関する規程



Puratos の情報資源(Eメール、IM、インターネットおよびウェブアクセス、ソーシャルコミュニケーションサービスなど)の使用に関して、あなたはプライバシーを期待すべきではありません。Puratos は、方針、規制および法的要求事項の遵守を確実にするため、現地法で認められる範囲において、当社の IT 資産を使用した従業員の活動の性質および内容を監視、記録、開示、監査および削除する権利を留保します。



あなたは、Puratos の情報またはシステムにアクセスするすべての第三者が、私たちの要求事項を遵守し、適切なセキュリティ措置を講じることを確保しなければなりません。

セキュリティ関連のインシデントを疑う場合、またはデータが侵害された状況を認識した場合は、AskSam に連絡し、私たちの組織規定に従ってください。

## 私たちの IT システムを保護するためのヒントとコツ

- 他の人があなたの電子機器にアクセスすることを許可しないこと。あなたのユーザー識別認証情報を決して渡さないこと。
- 安全でないオンラインアカウントを使用しないこと。パスワードの安全性を最大化し、利用可能な場合は二要素認証を設定すること。
- 旅行中または盗難される可能性のある露出した場所に、ノートパソコンまたはその他のモバイル機器を放置しないこと。
- 違法、無許諾または無許可のソフトウェアを IT 機器に決してインストールしないこと。
- いかなるセキュリティ管理策も無効化、破壊または迂回しないこと。
- 公共の場所(例: カフェ、空港または駅)にいるときは、情報が不注意に開示されるリスクがある場合、潜在的に機密性のあるものについて作業しないこと。
- 承認されていない機器に Puratos のデータを保存または処理しないこと。

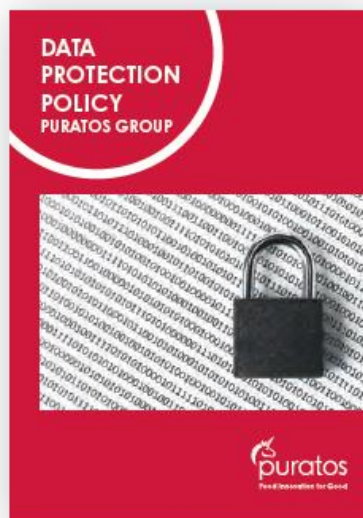
**Q.** 取引先の一人から送られてきたファイルを開くために、ソフトウェアをダウンロードするよう求められています。どのように進めるべきですか。

**A.** 必要なソフトウェアが安全かどうかを評価し、安全でない場合には代替手段を支援してもらうため、AskSam に連絡する必要があります。

### ③ 個人データの保護

Puratos におけるあなたの役割の中で、あなたは同僚、お客様、サプライヤー、消費者などの個人データに接する場合があります。個人データを処理する場合、あなたは私たちのデータプライバシーポリシーおよび適用される法令を知り、遵守することが期待されています。

個人データとは、個人を直接または間接に特定するために使用できるすべての情報です(プロフィール写真、国民登録番号、電話番号など)。個人の健康、人種、民族的出自、司法記録などに



関連するセンシティブ個人データには、特別な注意が必要です。

- 個人データは、Puratos の事業目的のためにのみ、かつ Puratos データプライバシーポリシーに従って使用および処理されなければなりません。
- 必要以上の個人データを収集または記録しないこと
- 収集および記録する個人データの正確性を確実にすること
- 個人データを安全に保存および移転すること
- 個人データへのアクセスを制限し、権限を有する者にのみ開示すること
- 個人データがもはや必要でなくなった場合は廃棄すること
- 個人データを放置したり、安全でない状態にしたりしないこと
- 当社方針の実際のまたは疑わしい違反、実際のまたは潜在的なデータ侵害、または個人データに対するその他のリスクを、Puratos データ保護チーム ([dataprivacy@puratos.com](mailto:dataprivacy@puratos.com)) またはいずれかのスピークアップ窓口 に速やかに報告すること
- データプライバシーに関する質問がある場合、[dataprivacy@puratos.com](mailto:dataprivacy@puratos.com) を通じて Puratos データ保護チームに連絡することを推奨します。

**Q.** 私の同僚は、あるファイルへのアクセス権を持っていません。私はアクセス権を持っているので、その情報を同僚と共有してもよいですか。

**A.** いいえ。私たちは、データがそれを必要とする人にものみアクセス可能であることを確実にするため、アクセス管理メカニズムを使用しています。あなたの同僚は、AskSam を通じて必要なアクセス権を取得するためのリクエストを提出しなければなりません。

**Q.** 見込み顧客と共有したい非常に大きなファイルがありますが、Eメールには大きすぎるため共有できません。クラウドストレージサービスを使用できますか。

**A.** 外部の当事者と大きなファイルを共有するために使用される推奨アプリケーション、または代替的な共有方法を特定するため、AskSam に連絡してください。当社のイントラネット上の情報へのアクセスは、コンテンツ所有者を通じて取得される必要があります。

**Q.** 新製品のマーケティングフラッシュを送信したい(見込み)顧客のEメールアドレスのリストがあります。このリストを使用して情報を広めることはできますか。



**A.** マーケティング目的でEメールを送信することは、多くの場合データ保護法令によって規制されているため、現地の法務部門または [dataprivacy@puratos.com](mailto:dataprivacy@puratos.com) に連絡することを求めます。

#### ④ 機密情報の保護

当社の専有および機密の事業情報を保護することは、私たちの事業にとって不可欠です。機密情報とは、一般には利用可能ではないものの、Puratos の従業員またはビジネスパートナーとしてあなたがアクセスできるすべての情報です。機密情報が開示された場合、商業的に私たちを害し、および/または私たちの評判を損なう可能性があります。

機密情報には、レシピ、配合、営業秘密およびその他の知的財産、財務情報または予測、製品またはマーケティング計画、研究開発のアイデアまたは情報、製造プロセス、調達情報、給与データ、従業員リストならびに買収に関する情報が含まれる場合があります。

あなたは、Puratos での雇用または事業関係が終了した後であっても、機密情報の喪失または損害を防止するため、機密情報を適切に取り扱う責任を担います。

- 機密情報へのアクセスを、知る必要がある場合に限定すること
- 公共の場所で機密情報を開示しないこと(ノートパソコンで作業している場合または電話で会話している場合を問わない)
- 個人的利益または Puratos 外の誰かの利益のために機密情報を使用しないこと
- IT 機器を放置しないこと
- 人々が入社、異動または退職する際には、その情報アクセス要件が正しく提供、変更または削除されることを確実にすること
- 会議室を出る際には、ホワイトボード/書類/その他に残されたすべての機密情報を必ず取り除くこと

この機密保持義務は、行動規範または法令違反の可能性に関する懸念を提起することを制限するものではないことに留意してください。

**Q.** あなたの友人が、Puratos でのあなたの仕事について尋ねています。あなたは熱意を抑えられず、まだ開発中である当社の新製品について話すことにしました。これは私たちの行動規範違反ですか。

**A.** はい、新製品の発売については、それがすでに公表されている場合のみ伝えるべきです。友人や家族に対しても同じです。

**Q.** あなたは空港で、当社の未開示の財務情報を含むプレゼンテーションに取り組んでいます。これは私たちの行動規範に沿っていますか。



**A.** 公共の場所で作業する場合、機密情報を扱っているときには、誰もあなたの画面を見ることができないようにしなければなりません。これを確保できない場合、その機密情報を扱う作業は控えるべきです。

## ⑤ 知的財産の保護

私たちの事業を確実にするため、私たちは知的財産を保護する必要があります。知的財産は私たちのイノベーションの中核であり、お客様がその事業で成功することを助けるものです。

同様に、あなたはビジネスパートナーの知的財産権を尊重し、それを使用する前に常に必要な許可を取得する必要があります。ビジネスパートナーの知的財産権を尊重しないことは、評判の損害を含む法的および財務的責任に Puratos をさらす可能性があります。

知的財産には、登録されているかどうかを問わず、当社の商標、ドメイン名、包装デザイン、ロゴ、特許および営業秘密、ならびに当社のノウハウ(レシピ配合、製造プロセス、基盤技術など)が含まれます。

当社の知的財産には、従業員の業務成果物も含まれます。Puratos のためにサービスを提供する際、あなたの職務に関連して、および/または会社の時間、資源または情報を使用して、あなたが全部または一部を作成した成果物/業務は、現地法で認められる範囲において、追加報酬を受ける権利なしに Puratos に帰属します。これは、当社のためのあなたの業務に関連してあなたが作成を支援した、アートワーク、発明、アイデア、改善、プロセス、デザイン、ソフトウェアまたはその他のあらゆる資料に関連する場合があります。

- グループ法務部門により承認された適切な許可およびライセンス契約なしに、第三者が当社の知的財産を使用することを決して許可してはなりません。
- 知的財産権は、常に適切な Puratos entity の名義で登録されなければならず、個々の従業員または外部コンサルタントもしくは代理店の名義で登録されてはなりません。
- 当社の事業に関連する発明または創作物については、必要な保護を受けられるよう、速やかに開示する必要があります。

## ⑥ 当社の評価の保護

私たちは、あなたが Puratos Magic のアンバサダーであることを推奨します。すべての外部コミュニケーションが当社方針に準拠し、不実表示または(意図しない)評判への損害を避けることを確実にするため、私たちの指針に従ってください。

### ソーシャルメディア

Puratos の従業員として自らを識別する場合、または当社製品について表明する場合、ならびに当社の設備およびシステムを使用する場合、あなたは以下の指針および適用される可能性のある会社方針を遵守することが期待されています。ソーシャルメディアには、LinkedIn および Indeed などの職業ネットワークングサイト、Facebook および Instagram などのソーシャルネットワークングサイト、TikTok およ



よび YouTube などの動画および写真共有、ならびにその他あらゆるソーシャルメディアプラットフォームが含まれますが、これらに限定されません。

- あなたのコミュニケーションにおいて、私たちの価値観を遵守すること
- 個人に関する個人情報、または Puratos もしくはそのビジネスパートナーに関する専有情報もしくは機密情報を決して開示しないこと
- ハラスメント、名誉毀損または侮蔑的な内容を投稿しないこと
- 承認された事業上のコミュニケーションと個人的なコミュニケーションを明確に区別すること(例: 表明された意見はあなた自身のものであり、Puratos の見解を代表するものではないと述べること)
- ソーシャルメディアに費やす時間および労力が、あなたの業務上の取り組みを妨げないようにすること
- 虚偽の声明または法律に違反する声明を行わないこと

**Q.** Puratos は新しい Diversity and Inclusion キャンペーンを開始しました。あなたは Facebook 上で、この Diversity and Inclusion キャンペーンに反対を表明する投稿を公開し、少数派集団に対する憎悪を表す、または暴力を助長する言葉を使用しました。これは私たちの行動規範違反ですか。

**A.** はい、あなたは私たちの価値観を公に非難しており、しかもこれは私たちの価値観を促進する Puratos のキャンペーンに関連しています。これは、私たちが Puratos Magic アンバサダーに期待する行動ではありません。

## 外部コミュニケーション

報道インタビュー、パネル、講演またはその他の問い合わせの依頼は、常に事前にあなたのマネージャーの承認を受けなければならず、マネージャーはグループ広報部門と調整します。あなたは、そうすることを承認されていない限り、Puratos を代表してメディアとコミュニケーションしてはなりません。Puratos を代表して発言することを承認されている場合でも、機密情報を決して開示してはなりません。

危機事象の際の依頼については、当社イントラネットで利用可能な危機広報マニュアルおよび危機管理プロセスフローに定められた手順に従うことが求められます。Crisis team/危機対応チームの同僚には、[crisis@puratos.com](mailto:crisis@puratos.com) を通じて連絡することができます。または +32 2 481 44 83 に電話してください。



## 市場

Puratos では、私たちはお客様がその事業で成功することを支援します。私たちは最高の食品および品質基準を遵守し、倫理的なビジネスパートナーとして市場に参入します。

### 項目一覧

- ① 公正な競争および独占禁止法の遵守
- ② 公正なマーケティング原則
- ③ 制裁および貿易管理
- ④ 第三者との協働
- ⑤ 責任ある政治的関与

### ① 公正な競争および独占禁止法の遵守

私たちは、お客様がその事業で成功することを支援する、創造的で革新的な食品ソリューションに基づいて、公正に競争し、競合他社を上回ることに取り組んでいます。

私たちは、競合他社、お客様、サプライヤー、販売業者およびその他の第三者との取引を規制する、適用されるすべての競争法および独占禁止法、規則および規制を遵守します。不公正な競争慣行に見えるだけでも、私たちの評判を損ない、法的措置のリスクを生じさせる可能性があることに注意してください。

- 私たちは、競合他社の製品またはサービスについて、正確かつ真実に基づいてコメントします。
- あなたは、競合他社と商業上機微な情報(例: 価格、コスト、マージン、取引条件、マーケティング計画)について話し合ってはなりません。
- 私たちは、価格設定、入札談合、お客様、販売地域、製品能力、在庫、またはお客様に不利益を与え得るその他いかなる事項に関連しても、競合他社との間で、契約、取り決め、または話し合いさえも決して行いません(正式か非正式か、書面か口頭かを問いません)。
- 競合他社が上記のいずれかの話題について話し合おうとした場合は、直ちにグループ法務部門に連絡してください。
- あなたは、いかなるお客様またはサプライヤーとの取引も、不合理に拒否してはなりません。
- 市場における私たちの規模を活用しますが、該当する場合には支配的地位を濫用してはなりません。
- 販売促進およびコンテストで提供される賞品が、正当に獲得されることを確保してください。
- 私たちは、公開されている、または専門的な業界文献を通じて開示されている競合情報のみを収集することができます。
- 競争法は複雑であるため、グループ法務部門に指導を求めることを推奨します。
- 競争法違反は、スピークアップ窓口を通じて報告してください。

私たちは、競合他社とのすべての関係において、特に警戒することを求めます。競争法違反は、Puratos およびあなた自身の双方に重大な制裁をもたらす可能性があります。



dawn raid、すなわち規制当局または法執行官が当社施設を訪問する場合に直面したときは、Dawn Raid Manual/立入調査対応マニュアルに従ってください。

**Q. コンベンション中に、競合他社が価格戦略について話そうと連絡してきました。この話し合いに参加する必要がありますか。**

A. いいえ、これは競争法違反を構成すると考えられる可能性があります。あなたはそのように見えることも避けるべきであり、誰かがあなたが価格を固定しようとしていたと考えるリスクを減らすため、その話し合いから離れるべきです。直ちにグループ法務部門の誰かに連絡し、その事案を報告し、さらなる指示を受けてください。

## ② 公正なマーケティング原則

私たちは常に、当社製品を倫理的な方法で表現します。私たちは、事業慣行において、真実に基づき、責任を持ち、すべての関連する法律および規則を遵守します。

- 広告またはラベルにおいて、当社製品の品質を誇張または不実表示したり、誤解を招く、または真実でない記述を使用したりしないこと
- 健康効果、当社製品または製品原材料に関する主張を含め、十分な裏付けおよび適切な法的承認なしに主張を行わないこと
- 当社の広告およびマーケティング、製品ならびに事業資料におけるすべての主張が、法律により求められるとおりに裏付けられていることを確実にすること

## ③ 制裁および貿易管理

私たちは 100 か国を超える国々でグローバルに事業を行い、常に国境を越えて物品を移動させています。Puratos における役割の中で制裁および貿易管理に接するすべての人は、認められた当局により課される貿易管理、国際経済制裁および貿易禁輸を含む、すべての関連する法律および規則を認識し、指導を求め、遵守することが求められます。

- 個人、企業または国に対するボイコットへの参加について質問を受けた場合は、グループ法務部門に通知すること
- 適切な承認なしに、規制対象の物品または技術を、直接または間接に販売、供給、移転または輸出しないこと
- 適切な承認なしに、規制対象の物品または技術を、直接または間接に購入、移転または輸入しないこと
- 適切な承認なしに、規制対象の物品または技術に関連する技術支援またはその他のサービスを提供または取得しないこと
- 適切な承認なしに、制裁対象の自然人または法人、団体もしくは組織と事業または取引を行ったり、それを促進したりしないこと
- 契約相手が課された措置を回避するための構成を求める場合は、グループ法務部門を関与させること



- 契約相手が、制裁対象の自然人または法人、団体もしくは組織との事業関係に関する情報を求める場合は、グループ法務部門を関与させること
- お客様、ベンダーおよびその他のビジネスパートナーの身元を知ること
- 貿易関連の質問に直面した場合は、グループ法務部門に指導を求めること

#### ④ 第三者との協働

私たちは、相互の事業上の利益に基づき、客観的にビジネスパートナーを選定します。私たちは、取引の価値または関係の長さにかかわらず、公正さと誠実さをもってビジネスパートナーを扱います。

ビジネスパートナーとの関係は、相互の事業上の利益を発展させ、お客様がその事業で成功することを支援し、品質が高く安全な製品を提供するという共通の目的のみによって導かれるべきです。

- 私たちのサプライヤーは、常に私たちのサプライヤー行動規範を受け入れるべきです。
- 一般原則として、相当額を超える購入については、少なくとも3社のサプライヤーから見積りを取得するものとします。
- サプライヤー選定の基準は、品質、信頼性、安全性、価格、倫理的な事業慣行、納期および支払条件です。
- 私たちは、サプライヤーおよびお客様の基盤における多様性を目指します。
- 私たちは、利益相反またはそのように見える状況を避けます。

#### ⑤ 責任ある政治的関与

Puratos はいかなる政党にも所属しておらず、直接または間接を問わず政党を支援しません。私たちは、政党、政治候補者または公務員に対して金銭的な寄付を行いません。

Puratos は、政府機関、代表者または立法者に対し、有利な結果を生み出すために不適切な影響力を行使しようとすることは決してありません。政府のステークホルダーとのいかなる関与にも、グループ法務部門の関与が必要です。

従業員は、自分自身の時間および金銭を政治活動に充て、公職に立候補する権利を有します。ただし、それが自分自身の時間内に、かつ個人的な立場で行われる場合に限りです。潜在的な利益相反を避けるため、公職への立候補を検討する場合、および任命または再選の後には、人事マネージャーに知らせることを求めます。

- 規則および主要な話題に関する当社の立場を十分に理解している特定の個人のみが、Puratos を代表して政府職員と関与することができます。
- 従業員またはサービス提供者は、Puratos を代表して、または会社資金を用いて、直接または間接の政治献金または支出を行ってはなりません。
- 個人的な政治活動に従事する場合、あなたの政治的見解および行動はあなた自身のものであり、Puratos のものではないことを明確にすることが重要です。
- Puratos は、個人的な政治(選挙運動)費用を払い戻しません。
- Puratos は、政治資金調達活動に資金を提供しません。
- Puratos は、広告およびその他の選挙運動費用を支払いません。



## The Puratos サプライヤー行動規範

私たちが行うすべてのことにおいて、私たちは人々に近い存在であることを目指しています。世界中のパン職人、パティシエおよびショコラティエに対して、Puratos でともに働く人々に対して、サプライヤーおよびその他のビジネスパートナーに対して、そして私たちが活動する地域コミュニティに対してです。長年にわたり、私たちは信頼および会社の価値観に基づく Puratos の行動様式を発展させてきました。

倫理的取引は、社会的関心の中心にあります。倫理は Puratos の中核的価値観の一つでもあります。したがって、私たちは以下に定めるとおり、倫理的取引への取り組みを確認します。

### 1. Puratos サプライヤー行動規範の紹介

#### 1.1. 目的

Puratos Supplier Code は、Puratos と取引を行う際にサプライヤーに尊重し遵守することを求める、交渉不可能な最低基準を定義します。本書は、OECD 多国籍企業行動指針、ビジネスと人権に関する国連指導原則、国際労働機関(ILO)の中核的条約、および国連グローバル・コンパクトの 10 原則などの国際基準に対する私たちの取り組みの継続的な実施を支えるものです。

これらの基準は、私たち自身の事業運営を超え、農家およびプランテーションに遡る上流サプライチェーンのあらゆるつながりを対象とします。

#### 1.2. 適用範囲

本 Code の基準は、Puratos が取引を行うサプライヤーに対する期待事項を定めるものであり、その親会社、子会社または関連会社、ならびにそのサプライヤーが取引を行うその他の者、すなわちすべての従業員(常用、臨時、派遣契約および移民従業員を含む)、上流サプライヤーおよびその他の第三者を含みます。該当する場合には農家を含め、従業員、代理人およびサプライヤーの間で本 Code の遵守を周知し、教育し、確認するために相当な注意を払うことは、サプライヤーの責任です。

#### 1.3. 遵守

Puratos は、サプライヤーが適用されるすべての法律および規則を遵守すること、とりわけ本 Code に詳述された柱に関連して遵守すること、ならびに国際基準、業界基準およびベストプラクティスに従うよう努めることを期待します。

#### 1.4. 適用

本 Code の承認は、すべての Puratos の供給契約における前提条件です。Purchase Order/発注書の受諾を通じて、サプライヤーは、そのすべての事業運営が本 Code に含まれる規定に準拠していることを約束します。本 Code またはその遵守の証明は、サプライヤーにいかなる第三者受益権も創設するものではありません。本 Code の基準は、サプライヤーと Puratos との間のいかなる法的合意または契約の規定に追加されるものであり、それに代わるものではありません。



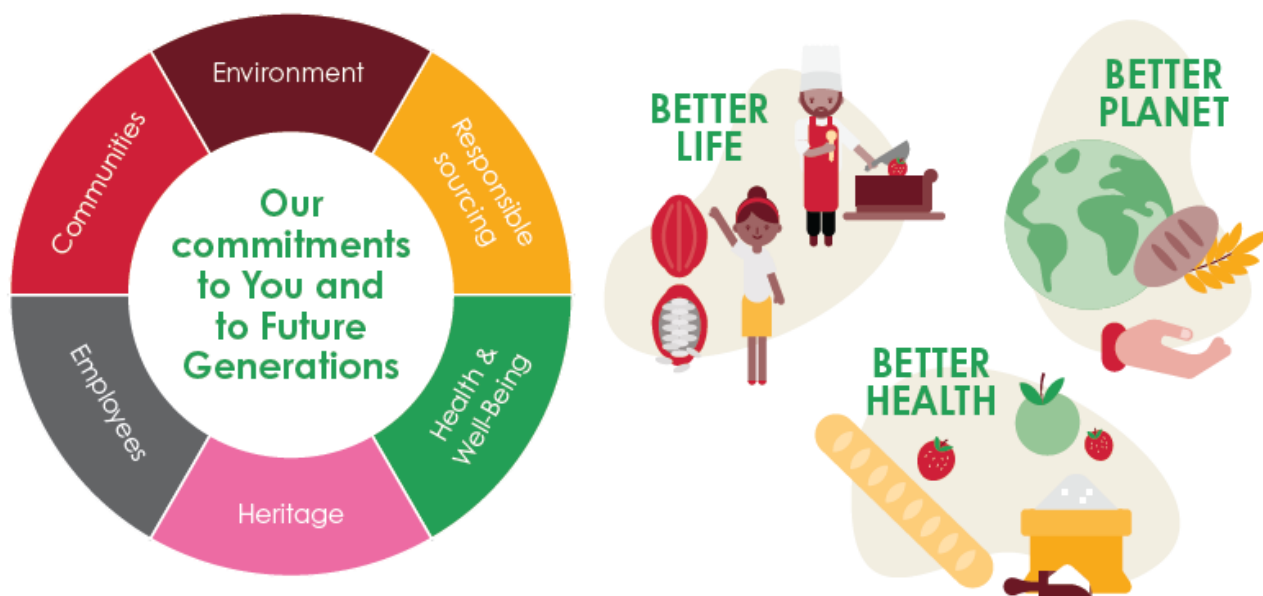
## 地球と私たちのコミュニティ

Puratos は、すべてのステークホルダーにとって、イノベーションだけでなくサステナビリティにおいても、社会的責任を果たす会社であり、信頼できるパートナーであることに専念しています。Puratos は引き続き家族所有の会社であり、当社の株主は、今後の年月に向けた会社のビジョンを確認しました。それは、強固な財務パフォーマンスを有し、人生を変える社会的貢献を行う家族企業であり続けることです。「あなたと将来世代への私たちの取り組み」は、Puratos における私たちの物事の進め方に、ますます統合されつつあります。私たちは、原材料の調達から、消費者によるベーカリー製品の消費に至るまで、バリューチェーン全体において社会的および環境的責任を有していることを認識しています。私たちは、責任ある食品会社として、私たちが事業を行うすべての場所において、実質的な社会的貢献を提供することも重要であると感じています。

私たちは、戦略を3つの野心へと置き換えました。Better Health/より良い健康、Better Life/より良い生活、Better Planet/より良い地球です。これら3つの野心は、私たちの6つのサステナビリティ・コミットメントを対象としています。Health & Well-Being/健康とウェルビーイング、Responsible sourcing/責任ある調達、Environment、Heritage、People および Communities です。これら6つのコミットメントに取り組むという決定は、時間をかけて行われてきたお客様、サプライヤーおよびその他のステークホルダーとの相互作用に基づくものです。私たちの6つの取り組みに加えて、Project Mars/プロジェクト・マーズは、未来に向けた私たちのビジョンと、地球上の生活の質を向上させるための長期的研究への献身を反映しています。

### 項目一覧

- ① 環境の保護
- ② 私たちのコミュニティへの貢献
- ③ 健康およびウェルビーイング



## ① 環境の保護

より良い地球の必要性を認識し、Puratos は、環境戦略および堅実な行動に導かれ、私たちの事業運営により生じる環境影響を継続的に最小化し、バリューチェーンに肯定的な影響を与えることに取り組みます。私たちは、CO2 ニュートラルを達成し、水を責任をもって使用し、(食品)廃棄物を削減し、原材料を敬意をもって調達するための計画を実施しています。

私たちは、すべての環境法および会社方針を遵守し、すべての環境許可の要件を満たします。

- 私たちの Puratos 従業員、サービス提供者およびステークホルダーは、いかなる環境リスクまたは危険源も報告することを求められます。
- 私たちは、従業員およびサービス提供者が、私たちのサステナビリティ・プログラムを全面的に受け入れ、水またはその他の資源の浪費、不適切な廃棄物管理、または事業上の判断において環境影響を考慮しないことなど、持続可能でない行動に遭遇した場合には、スピークアップし、異議を唱えることを期待します。
- 自分の職務において、廃棄物を最小化し、リサイクルし、または廃棄物の適切な用途を見つけるようにしましょう
- 省エネルギー措置(照明を消す、必要な場合にのみ紙を使用するなど)のような個人的な行動を取ることを奨励します。
- 私たちのビジネスパートナーにとって重要な選定基準として、サステナビリティ・コミットメントを考慮してください。

## Better Planet Charter/より良い地球憲章 (2022 年 9 月)

本憲章は、リスクの効果的な管理および思いやりの文化への取り組みを通じて、Puratos の従業員およびステークホルダーにとってより良い地球を確実にするための枠組みを定めるものです。

### 取り組み

より良い地球の必要性を認識し、Puratos は、環境戦略および堅実な行動に導かれ、私たちの事業運営により生じる環境影響を継続的に最小化し、バリューチェーンに肯定的な影響を与えることに取り組みます。私たちの環境サステナビリティプログラムは、以下に対する私たちの取り組みを支えます。

- スコープ 3 を含む私たちのバリューチェーンにおけるネットゼロ排出、および 2025 年までに、以下を通じて私たちの事業運営(スコープ 1 および 2)においてカーボンニュートラルになること。
- エネルギー効率の改善
- 再生可能エネルギーの使用
- 保全、再植林およびアグロフォレストリーを含む、私たちのサプライチェーンにおける気候緩和行動を通じた大気中 CO2 の除去
- 2030 年までにウォーターバランス認定となること。そのために、時間をかけて適切な行動を取ります。
- 水リスク評価を実施すること



- できる限り少ない水を使用し、安全な排水を確実にすることにより、私たちの直接事業における水ストレスを緩和すること
- 他者が水パフォーマンスを改善することを奨励し、公的な水ガバナンスを支援し、ステークホルダーとの継続的な対話を達成することにより、私たちのバリューチェーンにおける水ストレスを緩和すること
- 私たちの事業運営における廃棄物をなくし、循環型経済を促進すること。
- 2030年までに、私たちの事業運営における埋立廃棄物ゼロを達成すること
- 2025年までに、当社製品の100%を再使用可能またはリサイクル可能な包装で包装すること
- 2025年および2030年に向けたカテゴリー別目標を達成するため、原材料の責任ある調達を確実にすること
- リスク軽減、パフォーマンス目標および関連KPIに基づく、高い効果を発揮する環境サステナビリティ管理システムを提供すること。それにより、従業員に権限を与え、継続的なレビューと改善の機会を進めます。
- 適用されるすべての環境サステナビリティに関する法的要求事項、ならびに地方、州、県および国の規則を遵守する、またはそれを上回ること

## 参加

私たちの思いやりの文化は、すべての当事者の参加と、環境サステナビリティプログラムに対する個人の当事者意識を必要とします。このため、私たちは、リーダー、マネージャー、従業員、下請業者およびサプライヤーに対し、以下を期待します。

- 適用される規則を遵守し、職場における危険源を適切に特定、管理、排除し、リスクを低減することを通じて、この取り組みを示すこと
- 持続可能な方法で業務を行うために、適切な道具、設備および管理策を備えることを含め、能力を実施できるような計画および研修に関与すること
- 作業が持続可能に実行できない場合、または作業活動における状況もしくは行動が地球にリスクをもたらす場合には、作業を停止または拒否するために行動すること
- 環境インシデント、ニアミス、環境上安全でない状態および環境上リスクのある行動を直ちに報告すること。是正措置および予防措置の実施を実施できるよう、適切なステークホルダーとともに調査に参加し、調査結果を確認すること

## 説明責任

私たちは、より良い地球に向けた取り組みにおいて、すべての人が参加し、環境サステナビリティの卓越性を追求する中で、継続的な改善を期待します。このため、私たちのリーダー、マネージャー、従業員、下請業者およびサプライヤーは、以下を通じて、そのコミットメントおよび参加について説明責任を担います。

- 優れた環境サステナビリティ実績に積極的かつ主体的に貢献する者の認知および報奨



- 環境サステナビリティ管理システムの適用を評価するための点検、調査および報告。適切な行動を実施できるよう、重大な可能性のある発見事項をグループ環境部門を通じてリーダーシップにエスカレーションすること
- 期待事項が満たされない場合の、コーチングまたは懲戒措置などの適切な行動

## レビューとコミュニケーション

本憲章および関連するサステナビリティ管理システムは毎年見直され、会社の管理下にあるすべての人が利用できるようにされます。

**Pierre Tossut** CEO

**Cesare Frontini** CSO/最高サプライ責任者

**Franck Cassé** グループ環境サステナビリティマネージャー

## ② 私たちのコミュニティへの貢献

Puratos では、私たちが事業を行う国々に貢献することを信じています。それは、恵まれない人々と私たちの知識およびスキルを共有することであり、生物多様性を保護し、地域の人々の生活条件を改善するサステナビリティ・プログラムに投資することであり、同じです。私たちは皆、社会的コミュニティの一部であり、恵まれない人々を支援することは、次世代を支援することでもあります。

Puratos は、不平等および教育資源、生活所得、医療への不平等なアクセスという課題に取り組むことにより、社会により多くの価値を創造したいと考えています。私たちのプログラムは、さまざまな発展途上国および複数の人口層を対象としています。

私たちのコミュニティへの貢献の例としては、人生を変える教育機会の提供に投資するベーカリースクール、および農家に安定した収入を提供するカカオトレースがあります。

### ベーカリースクール

Puratos では人が重要です。そのため、私たちは、商業上のパートナーとスキルおよびノウハウを共有するだけでなく、私たちが事業を行う国々における恵まれないコミュニティを支援することも非常に重要であると信じています。信頼できる現地パートナーであることは、私たちの国際事業哲学の一部であり、私たちはすでにインド、ブラジル、メキシコ、南アフリカ、ルーマニア、フィリピン、米国およびレバノンに8つのベーカリースクールを開校することにより、それを実践できたことを喜ばしく思っています。これらの学校は、Puratos 従業員にとって非常に大切なものです。

すべては、二つの観察から始まりました。一方で、私たちは、専門教育を受けておらず、将来がほとんどない、恵まれない若者たちの重要なコミュニティに気づきました。他方で、ベーカリー、パティスリーおよびチョコレート部門は成長しており、十分に訓練され資格を有する労働力が不足しています。これらの観察を結びつけたことが、ベーカリースクール財団の創設につながりました。

ケーキ、パストリーおよびチョコレートなどの完成品に対する需要の増加と、熟練従業員的大幅な不足により、ベーカリースクール財団は、若者にベーカリー、パティスリーおよびチョコレート部門で働く



ために必要なスキルを教えることを決意しています。ベーカリー、パティスリーおよびチョコレート業界におけるグローバルな専門家として、私たちは、恵まれない背景を持つ意欲ある若い学生に、人生を変える機会をもたらす独自の立場にあります。財団は、男子および女子に対する機会均等方針を持っています。財団は、最高水準の教員から学ぶ手段と、ベーカリーおよびホスピタリティ部門における一流の雇用主に採用される機会を提供します。同時に、私たちは、この専門産業の基準を満たすだけでなく上回るために、高品質で深く訓練された人材を業界に提供します。

## Cacao-Trace/カカオトレース

カカオトレースは、Puratos における単なるプログラム以上のものです。それは、関与するすべての人にとって繁栄するカカオチェーンを創造するための長期的な取り組みです。私たちの使命は、優れた味を持つだけでなく、肯定的な社会的および環境的成果にも貢献するチョコレートおよびコンパウンドを創造することです。カカオトレースを通じて、私たちは追加収入を生み出すことができ、それを、カカオ農家と公正に価値を分かち合うことにより、善いことを行うために使用しています。

カカオトレースを通じた私たちの取り組みは、プログラムにおけるアグロフォレストリーの組み込みを通じて、より良い地球を含む、多くの具体的な便益をもたらしました。2020 年以來、私たちは 427,000 本の木を植えており、2025 年までにさらに 150 万本を植える予定で進んでいます。また、私たちは、チョコレートボーナスおよびクオリティ・プレミアムによりカカオ農家の収入を増加させるとともに、彼らの健康を改善し、子どもたちに質の高い教育へのアクセスを提供することにより、カカオ農家の生活に肯定的な影響を与えてきました。

これらの取り組みは、カカオ農家に具体的で人生を変える影響を与え、生活条件の改善と、より持続可能なカカオチェーンの創造を支援してきました。Cacao-Trace/カカオトレースへの取り組みを継続することにより、私たちは今後さらに大きな影響を生み出すことを望んでいます。

## ③ 健康とウェルビーイング

一口、一つのスナック、一回の食事は、人々の健康およびウェルビーイングを改善する機会です。毎日、私たちの製品は世界中で何億人もの人々に食を提供するために使用されています。Puratos には、世界中の人々がより良い生活を送ることを支援する大きな可能性があります。私たちは未来を見据え、自分たちの役割を果たしたいと考えています。私たちは、あらゆる場所の人々の健康およびウェルビーイングに投資することに取り組みます。

したがって、私たちは、優れた製品における優れた味を維持しながら、異なる食文化に対する理解に基づき、より健康的でより良いソリューションを提供するために、継続的に革新しています。

私たちは、Health and Well-Being の構成要素に導かれています。私たちは、果物、穀物および種子など、より有益な原材料を含む製品を提供することを目指しています。他方で、私たちは、ベーカリー、パティスリーおよびチョコレート製品における塩、砂糖および脂肪の量を減らすためのソリューションも提供しています。

私たちの製品群をより健康的にすることを超えて、私たちは、クリーナーレーベルのニーズに合致する製品、ならびにオーガニック、植物由来およびグルテンフリーの代替品に対する需要に合致する製品を



継続的に開発しています。最後の構成要素である Happy Gut, Happy You/健やかな腸が健やかなあなたをつくるは、私たちがパイオニアになりたい領域であり、腸の健康を改善し、潜在的にはメンタルヘルスおよび免疫を改善する製品を創造することを目指しています。私たちはこの分野における専門性を構築しているため、世界中の消費者の腸の健康を改善するためにお客様を支援する新製品を、ベーカリー、パティスリーおよびチョコレートにおいて継続的に市場に投入していきます。

## **Nutrition Charter/栄養憲章 (2022年9月)**

Puratos は、栄養とは「バランス」「ウェルビーイング」「楽しさ」を適切に組み合わせたものであると考えています。私たちは、消費者の日常生活において重要な役割を果たしているベーカリー、パティスリーおよびチョコレート製品において、優れた栄養価とおいしさの両立に取り組んでいます。

特に、食品、栄養、消費者理解および食品技術に関する私たちの専門性を活かし、Puratos は以下の3つの主要分野における卓越性を追求することにコミットします。

### 1. 製品における栄養面の改善

私たちは、味、品質および安全性を損なうことなく、最適な栄養プロファイルを備えた製品およびソリューションの開発に取り組めます。

可能な限り塩分および脂肪分を低減することに注力するとともに、穀物および種子の有益性に関する知識を深め、それらの摂取拡大にも取り組めます。

### 2. 研究

私たちは、自らの事業分野において、学术界および科学コミュニティと協働しながら、研究を主導し支援することに取り組めます。

科学的知見に基づき、より良い栄養と健康の実現に向けて、製品を継続的に改善していくことは、私たちの本質そのものです。

### 3. 知識の共有

私たちは、有益な消費者インサイトや栄養情報、さらに消費者の期待に応える栄養最適化製品の提供を可能にするレシピを通じて、お客様と知識および専門性を共有することに取り組めます。

これらのコミットメントを通じて、Puratos で働く世界中のすべての人々は、消費者のウェルビーイングに日々貢献するという使命を果たしています。

[www.puratos.com](http://www.puratos.com)

Puratos NV/SA - Industrialaan 25, Zone Maalbeek - B-1702 Groot-Bijgaarden, Belgium T +32 2 481 44 44 - F +32 2 466 25 81 - E [info@puratos.com](mailto:info@puratos.com)

